

-----Original-Nachricht-----

Betreff: Ihre Nachricht vom 19.08.2022. Unser Zeichen: 4-14244941

Datum: 2022-08-24T13:26:10+0200

Von: "Deutschland Dacia" <dacia.deutschland@dacia.de>

An: "....." <.....>

Sehr geehrter Herr,

vielen Dank für Ihre Anfrage bezüglich einer Anhängerkupplung am Dacia Spring.

Sehr gern habe ich für Ihre Anfrage recherchiert und kann Ihnen mitteilen, dass eine Anhängerkupplung für den Dacia Spring Electric nicht vorgesehen ist.

Wir bedanken uns für Ihr tatkräftiges Engagement zur Verbesserung der Dacia Modelle. Wir bitten Sie vielmals um Verständnis, dass wir als Importeur und im Rahmen der Kundenbetreuung von Renault Deutschland keinen Einfluss auf die Modellentwicklung haben.

Aktuelle Informationen zu unseren Modellen oder Ausstattungsmerkmalen erhalten Sie immer bei Ihrem Dacia Vertragspartner vor Ort oder gerne auch auf unserer Homepage unter www.dacia.de/haendlersuche.html oder <https://www.dacia-presse.de/main> oder Sie melden sich zum Dacia Newsletter <https://www.dacia.de/kontakt/newsletter.html> an.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen zu Ihrer Anfrage keine andere Antwort mitteilen können. Ich hoffe trotzdem, dass Sie mit meinem Service? zufrieden waren und möchte Sie daher einladen, an unserer Kundenzufriedenheitsumfrage? teilzunehmen und meine Arbeit positiv zu bewerten.

Sie erreichen uns telefonisch montags bis donnerstags von 08.00 bis 18.00 Uhr und freitags von 08.00 bis 17.00 Uhr unter der Rufnummer 02232/73-7601. Oder kontaktieren Sie uns über unser Kontaktformular unter www.dacia.de/kontakt bzw. per E-Mail unter dacia.deutschland@dacia.de.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Diana-A. Brechlin

SACHBEARBEITER KUNDENBETREUUNG /

DIREKTION QUALITÄT, KUNDENSERVICE & AFTERSALES

Majorel Berlin GmbH | Betriebsstätte Brühl

Im Auftrag der Renault Deutschland AG

RENAULT DEUTSCHLAND AG

RENAULT NISSAN STR. 6 – 10, 50321 BRÜHL

Tel.: +49 2232 73-7601

www.dacia.de

-----Original-Nachricht-----

Betreff: Fahrradträger Adapter (Gruß)

Datum: 2022-08-19T14:49:22+0200

Von: "....." <.....>
An: "Dacia Deutschland" <dacia.deutschland@dacia.de>

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Besitzer eines Dacia Spring bin ich höchst interessiert daran, dass Sie eine Freigabe für den Einbau eines Adapters/Anhängerkupplung ausschließlich für das Tragen eines Fahrradträgers (kein Anhängerbetrieb) geben. Die max. 80 kg zusätzliche hintere Achsenlast (Adapter ca. 20 kg, Fahrradträger Gesamtlast 60 kg) dürften doch für dieses Fahrzeug kein Problem sein. Dass ich mit diesem Wunsch nicht alleine stehe, können Sie in diversen Dacia Spring Foren nachlesen. Für Ihre Bemühungen und eine Antwort schon im Voraus besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen

.....